

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť Barista s.r.o., sídlom 9 mája 3414/9, 071 01 Michalovce, IČO: 502 94 709, e-mail: baristamiroslav@gmail.com, internetová stránka: www.kavezdar.sk ako prevádzkovateľ považuje Vaše súkromie za dôležité. Preto vytvorila zásady ochrany osobných údajov, v ktorých je uvedený spôsob zhromažďovania, používania, zverejňovania, prenášania a uchovávaní Vašich osobných údajov pri registrácii a používaní Bonusovej a platobnej karty, zasielaní newsletterov a komunikácie cez Facebook Messenger.

## ZOZNAM OSOBNÝCH ÚDAJOV A ROZSAH SPRACOVANIA

Spoločnosť Barista s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje, ktoré ste jej poskytli pri registrácii pri žiadosti o vydanie Bonusovej a platobnej karty alebo telefonicky alebo písomne, a to: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail. Spoločnosť Barista s.r.o. pri používaní Bonusovej a platobnej karty spracúva aj ďalšie Vaše osobné údaje, a to číslo Bonusovej a platobnej karty, nákupy realizované s Bonusovou a platobnou kartou (cenu nákupov, druh tovarov a služieb, miesto prevádzky, kde bol tovar alebo služby zakúpené a čas kúpy), pohyb kreditov na Bonusovej a platobnej karte a Vaše správanie pri používaní našich elektronických médií.

Spoločnosť Barista s.r.o. spracúva Vaše verejne dostupné osobné údaje, ktoré jej boli poskytnuté spoločnosťou Facebook Ireland Ltd., sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland pri registrácii na používanie aplikácie Facebook Messenger a to: užívateľské meno a priezvisko, ID užívateľa, profilová fotografia, pohlavie, nastavenie jazyka a časová zóna. Spoločnosť Barista s.r.o. spracúva aj Vašu konverzáciu v aplikácii Facebook Messenger s profilom U Baristu.

V súvislosti s elektronickým prístupom k internetovej stránke sú spracúvané aj IP adresa, súbory cookies, agregované a anonymizované štatistiky týkajúce sa návštevnosti stránky a správania sa návštevníkov.

Spoločnosť Barista s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje v písomnej a elektronickej forme.

Spoločnosť Barista s.r.o. nespracúva žiadne citlivé osobné údaje resp. osobné údaje zvláštnej kategórie. Spoločnosť Barista s.r.o. Vás môže za určitých okolností (pri overovaní Vašej identity v prípade povinnosti zaslať Vám osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame) požiadať o preukaz totožnosti alebo iný identifikátor preukazujúci jednoznačný a nespochybniteľný vzťah k osobným údajom.

Deti mladšie ako 15 rokov si nesmú vytvárať registráciu elektronickej Vernostnej karty (platobnej).

## SÚBORY COOKIE A ĎALŠIE TECHNOLOGIE

Webové stránky, e-mailové správy a reklamy spoločnosti Barista s.r.o. môžu používať súbory „cookies“ a ďalšie technológie. Tieto pomáhajú spoločnosti Barista s.r.o. lepšie chápať správanie používateľov, zistiť, ktoré časti webovej stránky ľudia navštívili. S údajmi zhromaždenými prostredníctvom súborov cookies a ďalších technológií ako aj s adresou IP (internet protocol) zaobchádzame ako s osobnými údajmi.

Ak chcete zakázať súbory cookie pre Vami používaný webový prehliadač, prejdite do Nastavení webového prehliadača, kde môžete potom meniť svoje nastavenia a blokovat súbory cookie. V prípade zakázania súborov cookie môžu byť niektoré funkcie webovej stránky spoločnosti Barista s.r.o. nedostupné.

## ÚČEL SPRACÚVANIA A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sú spracúvané za účelom plnenia zmluvných povinností vyplývajúcich pre spoločnosť Barista s.r.o. zo zmluvného vzťahu ohľadom vydania a používania Bonusovej a platobnej karty, z Vašej účasti v databáze odberateľov newsletter - nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy alebo newsletter - personalizovanej/profilovanej reklamy spoločnosti Barista s.r.o. a z Vašho používania komunikácie prostredníctvom aplikácie Facebook Messenger.

### **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE VERNOSTNÚ KARTU**

Na Vašu registráciu a na vydanie Bonusovej a platobnej karty je nevyhnutne potrebné, aby ste nám poskytli k dispozícii Vaše meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail. Tieto osobné údaje je potrebné spracúvať za účelom realizácie nášho zmluvného vzťahu ohľadne registrácie a pri zriadení Vašho konta držiteľa Bonusovej a platobnej karty. Pri registrácii Vám zašleme na Vaše telefónne číslo formou SMS potvrdenie úspešnej registrácie poprípade informáciu a vyzdvihnúť si karty na prevádzke U Baristu. Pri zriadení konta Vám prideliť aj číslo Bonusovej a platobnej karty, ktoré je pridelené k Vaším osobným údajom, pričom uvedené číslo umožňuje jednoznačnú identifikáciu Vašej osoby.

Na používanie elektronickej Vernosnej a platobnej karty po registrácii je nevyhnutne potrebné spracúvať Vaše meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, číslo Bonusovej a platobnej karty, cenu nákupov realizovaných s Bonusovou a vernostnou kartou a pohyb kreditov na Bonusovej a vernostnej karte, za účelom realizácie nášho zmluvného vzťahu pri pripisovaní kúpených kreditov a pri používaní karty na platenie. Pri nákupe tovarov a odpísaní kreditov s Bonusovej a platobnej karty Vám dôjde správa o pohybe na Bonusovej a platobnej karte formou emailu, sms alebo správy v aplikácii Facebook Messenger.

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu uvedenom vyššie je potrebné na plnenie zmluvy týkajúcej sa vydania a používania Bonusovej a platobnej karty, a to v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“). Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na plnenie zmluvného vzťahu týkajúceho sa vydania a používania Bonusovej a platobnej karty a bez ich poskytnutia nie je možné vystaviť a používať Vernostnú kartu.

Uvedené sa nevzťahuje na spracúvanie údajov o špecifikácii druhov zakúpených tovarov, adrese prevádzky kúpy tovarov a služieb a čase kúpy, keď tie môžeme spracúvať len na základe Vášho súhlasu s prijímaním newslettera alebo správ v aplikácii Facebook Messenger – profilovaného obsahu v súlade s nižšie uvedeným.

### ***SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI POUŽÍVANÍ APLIKÁCIE FACEBOOK MESSENGER***

Na komunikáciu s profilom U Baristu v aplikácii Facebook Messenger je nevyhnutne potrebné, aby ste nám poskytli k dispozícii Vaše verejne dostupné osobné údaje a to užívateľské meno a ID užívateľa, profilová fotografia, pohlavie, nastavenia jazyka a časovej zóny). Rozsah poskytnutých informácií závisí od Vašich nastavení v aplikácii Facebook, pričom osobné údaje označené ako verejne prístupné nám automaticky použitím aplikácie Facebook Messenger sprístupňujete. Po registrácii a pri používaní aplikácie Facebook Messenger spoločnosť Barista s.r.o. spracúva aj Vašu konverzáciu s profilom U Baristu v prostredí aplikácie Facebook Messenger.

Účelom spracovania údajov je komunikácia medzi Vami a profilom U Baristu prostredníctvom aplikácie Facebook Messenger, ktorej súčasťou je konverzácia a zasielanie – všeobecných (nepersonalizovaných) správ alebo zasielanie profilovaných (personalizovaných) správ – v súlade s nižšie uvedeným, a to na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 Nariadenia resp. aj článku 22 ods. 2 písm. c) Nariadenia (v prípade profilovanej reklamy). Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na komunikáciu s profilom U Baristu v aplikácii Facebook Messenger.

### ***SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE NEWSLETTER – VŠEOBECNÁ REKLAMA***

Ak spoločnosť Barista s.r.o. s Vami uzatvorila zmluvu na predaj tovarov a služieb prostredníctvom elektronickej Vernosnej a platobnej karty, je spoločnosť Barista s.r.o. oprávnená v medziach legitímneho očakávania a neobťažujúcim spôsobom zasielať Vám ďalšie informácie a relevantné obchodné ponuky vo všeobecnej podobe, ktoré nemajú charakter personalizovanej reklamy, a to na základe nášho oprávneného záujmu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia, spočívajúceho v záujme ponúknuť Vám naše tovary a služby .

Ak spoločnosť Barista s.r.o. s Vami neuzatvorila zmluvu na predaj tovarov a služieb, na zasielanie newslettera – všeobecnej reklamy (aktuálnych ponúk, informácií o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, služieb a poďakovaní) je potrebný Váš súhlas s prijímaním newslettera - všeobecnej reklamy. V prípade udelenia súhlasu spoločnosť Barista s.r.o. pri zasielaní takejto reklamy elektronicky e-mailom využíva Vaše meno a priezvisko a e-mail.

Účelom spracovania údajov je zasielanie newslettera – všeobecnej reklamy (aktuálnych ponúk, informácií o prebiehajúcich akciách a zľavách tovaru, služieb a poďakovaní, ktoré nemajú charakter personalizovanej reklamy) v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) a článku 7 Nariadenia. Poskytnutie uvedených údajov je dobrovoľné a nie ste povinný ich poskytnúť. Sú však nevyhnutné na prijímanie newslettera – všeobecnej reklamy a bez ich poskytnutia uvedené informácie a zľavy nedostanete.

### ***PLNENIE PRÁVNÝCH POVINNOSTÍ***

Spoločnosť Barista s.r.o. bude spracúvať Vaše osobné údaje aj v súvislosti s plnením právnych povinností ako sú, prípadne budú stanovené právnymi predpismi Slovenskej republiky a/alebo EU.

### ***OCHRANA PRÁV A PRÁVNÝCH NÁROKOV***

Spoločnosť Barista s.r.o. bude spracúvať Vaše osobné údaje aj v prípade, pokiaľ to bude nevyhnutné k ochrane práv a právnych nárokov spoločnosti Barista s.r.o. alebo pre účely oprávnených záujmov spoločnosti Barista s.r.o. alebo iných osôb (podľa Nariadenia).

## **PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť Barista s.r.o. používa na poskytovanie služieb a spracúvanie Vašich osobných údajov sprostredkovateľov. Sprostredkovatelia spracúvajú Vaše osobné údaje výlučne podľa pokynov spoločnosti Barista s.r.o. a sú povinní dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na úseku ochrany osobných údajov. Pri výbere sprostredkovateľov spoločnosť Barista s.r.o. dbá na to, aby poskytovali dostatočné záruky na to, že prijali primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov a aby sa zabezpečila ochrana Vašich práv.

Spoločnosť Barista s.r.o. poskytuje Vaše údaje v zložení meno, priezvisko, číslo Bonusovej a platobnej karty a zostatok na Bonusovej a platobnej karte na účely zabezpečenia dobitia kreditu na Bonusovej a platobnej karte a možnosti platenia kreditom za nákup tovaru a služieb spoločnostiam, ktoré prevádzkujú kaviarne pod značkou „U BARISTU“ a ide o prevádzky U Baristu Šptálska 2, 071 01 Michalovce. ktoré uvedené osobné údaje spracúvajú v mene spoločnosti Barista s.r.o.. Spoločnosť Barista s.r.o. poskytuje Vaše údaje v zložení meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, číslo elektronickej Vernosnej a platobnej karty, nákupy realizované s Bonusovou a platobnou kartou (cenu nákupov, druh tovarov a služieb, miesto prevádzky, kde bol tovar alebo služby zakúpené a čas kúpy), pohyb kreditov na elektronickej Vernosnej a platobnej karte a Vaše správanie pri používaní našich elektronických médií spoločnosti, ktorá zabezpečuje technickú správu systému Vernosných a platobných kariet, a ktorá uvedené osobné údaje spracúva v mene spoločnosti Barista s.r.o..

Vaša komunikácia s profilom U Baristu v aplikácii Facebook Messenger je spracúvaná spoločnosťou Facebook Ireland Ltd., sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, na základe osobitnej dohody uzatvorenej medzi Vami a spoločnosťou Facebook Ireland Ltd..

Spoločnosť Barista s.r.o. poskytuje Vaše osobné údaje v zložení meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, číslo elektronickej Vernosnej a platobnej karty, nákupy realizované s elektronickej Vernosnou a platobnou kartou (cenu nákupov, druh tovarov a služieb, miesto prevádzky, kde bol tovar alebo služby zakúpené a čas kúpy), pohyb kreditov na elektronickej Vernosnej a platobnej karte a Vaše správanie pri používaní našich elektronických médií spoločnosti, ktorá zabezpečuje marketingové služby pre spoločnosť Barista s.r.o. a ktorá uvedené osobné údaje spracúva v mene spoločnosti Barista s.r.o..

Spoločnosť Barista s.r.o. poskytuje Vaše osobné údaje v zložení užívateľské meno, ID užívateľa, pohlavie, nastavenie jazyka, časovú zónu a komunikáciu s profilom U Baristu v aplikácii Facebook Messenger a Vaše správanie pri používaní našich elektronických médií spoločnosti, ktorá zabezpečuje marketingové služby pre spoločnosť Barista s.r.o. a ktorá uvedené osobné údaje spracúva v mene spoločnosti Barista s.r.o.. Spoločnosť Barista s.r.o. poskytuje Vaše osobné údaje v zložení meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, číslo Vernosnej karty a pohyby na karte spoločnosti poskytujúcej účtovné a daňové služby, ktoré uvedené osobné údaje spracúvajú v mene spoločnosti Barista s.r.o..

Spoločnosť Barista s.r.o. môže sprístupniť Vaše osobné údaje subjektom oprávneným podľa zvláštnych predpisov (napríklad orgánom činným v trestnom konaní, súdom a pod.).

Spoločnosti, ktorým sú poskytované Vaše osobné údaje, sú povinné ochraňovať vaše údaje. Spoločnosť Barista s.r.o. neprenáša vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

## **DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje týkajúce sa elektronickej Vernosnej a platobnej karty sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a tri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je spoločnosť Barista s.r.o. povinná uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich spoločnosť Barista s.r.o. uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Osobné údaje spracúvané spoločnosťou Barista s.r.o. na základe oprávneného záujmu, budú uchovávané po dobu troch (3) rokov, počnúc dňom uzatvorenia zmluvy.

Vaše osobné údaje týkajúce sa Vašej účasti v databáze odberateľov newslettera - nepersonalizovanej/všeobecnej reklamy alebo newsletter - personalizovanej/profilovanej reklamy spoločnosti Barista s.r.o. sú uchovávané po dobu troch (3) rokov, počnúc dňom udelenia súhlasu, najdlhšie však do odvolania súhlasu. Po odvolaní súhlasu spoločnosť Barista s.r.o. vykoná výmaz Vašich osobných údajov z databázy v rozsahu, v ktorom ich už nepotrebuje uchovávať, v lehote najneskôr do 30 dní. Vo vzťahu k údajom, ktoré je spoločnosť Barista s.r.o. povinná uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich spoločnosť Barista s.r.o. uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom.

Vaše osobné údaje týkajúce sa využívania aplikácie Facebook Messenger na komunikáciu s profilom U Baristu sú uchovávané po dobu troch (3) rokov, počnúc dňom udelenia súhlasu, najdlhšie však do odvolania súhlasu. Po odvolaní súhlasu spoločnosť Barista s.r.o. vykoná výmaz Vašich osobných údajov z databázy v rozsahu, v ktorom ich už nepotrebuje uchovávať, v lehote najneskôr do 30 dní. Vo vzťahu k údajom, ktoré je spoločnosť Barista s.r.o. povinná uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich spoločnosť Barista s.r.o. uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom.

## **ODVOLANIE SÚHLASU SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Poskytnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov je vždy dobrovoľné. Máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať a to úplne, alebo čiastočne. Súhlas je možné odvolať písomným oznámením obsahujúcim jednoznačný identifikátor osoby, zaslaným na poštovú adresu spoločnosti Barista s.r.o., sídlom 9 mája 3414/9, 071 01 Michalovce alebo na e-mailovú adresu : baristamiroslav@gmail.com. Odo dňa, kedy je odvolanie súhlasu oznámené spoločnosti Barista s.r.o., môže spoločnosť spracovávať osobné údaje len v rozsahu iného právneho dôvodu spracovania, t.j. za účelom plnenia právnych povinností na úseku účtovníctva, daní a archívniectva, alebo pre účely ochrany práv a právnych nárokov, ako sú popísané vyššie.

Spoločnosť Barista s.r.o. si dovoľuje upozorniť, že v prípade žiadosti o vymazanie konverzácie s profilom U Baristu v aplikácii Facebook Messenger, spoločnosť Barista s.r.o. vymaže konverzáciu zo svojej databázy, avšak táto ostane v databáze spoločnosti Facebook Ireland Ltd., sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ako prevádzkovateľa aplikácie Facebook Messenger. Preto je potrebné, aby ste žiadosť o výmaz adresovali aj spoločnosti Facebook Ireland Ltd.

## **VAŠE PRÁVA NA ÚSEKU OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Na základe písomnej žiadosti alebo osobne v spoločnosti Barista s.r.o. máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- namietat' spracúvanie svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR,
- vo vzťahu k spracovaniu osobných údajov na personalizovanú reklamu právo na účasť fyzickej osoby na rozhodovaní, aké informácie a reklamy Vám budú zasielané, právo odopriet' takéto spracovanie a právo na prednesenie Vášho stanoviska.

## **KONTAKT NA ZASLANIE ODPOVEDE**

V prípade, že spoločnosti Barista s.r.o. zašlete kontakt e-mailom na adresu baristamiroslav@gmail.com alebo poštou na adresu Barista s.r.o., sídlom 9 Mája 3414/9, 071 01 Michalovce, uložíme vami oznámené údaje (Vašu e-mailovú adresu, resp. Vaše meno, priezvisko, Vaše tele- fónne číslo, adresu a číslo elektronickej Vernosnej a platobnej karty) pre zodpovedanie Vašich otázok resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané potom, ak pre účel spracovania nebudú viac potrebné, respektíve obmedzíme ich spracovanie v prípade, že existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

## **OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť Barista s.r.o. berie bezpečnosť Vašich osobných údajov veľmi vážne. Pri uchovávaní Vašich osobných údajov spoločnosť Barista s.r.o. používa počítačové systémy s obmedzeným prístupom, ktoré sa nachádzajú v zariadeniach s fyzickými bezpečnostnými opatreniami. Spoločnosť Barista s.r.o. má spracované interné smernice na ochranu osobných údajov.

Spoločnosť Barista s.r.o. Vám umožňuje jednoducho udržiavať správnosť, úplnosť a aktuálnosť Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje uchováваме tak dlho, ako je to potrebné na dosiahnutie účelov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov, ak zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje ich uchovávanie aj počas dlhšieho obdobia.

V prípade osobných údajov, ktoré uchováваме, vám poskytneme prístup a kópiu na akýkoľvek účel a môžete tiež požiadať o opravu údajov, ak sú nepresné, alebo o ich odstránenie, ak sa podľa zákona alebo na základe legitímnych obchodných účelov od spoločnosti Barista s.r.o. nevyžaduje ich uchovávanie. Môžeme odmietnuť spracovanie požiadaviek, ktoré sú neodôvodnené/opakujúce sa, ohrozujú ochranu osobných údajov iných osôb, sú ťažko uskutočniteľné alebo ku ktorým sa už nevyžaduje prístup na základe miestnych zákonov.

V záujme zaistenia bezpečnosti vašich osobných údajov oboznamujeme s našimi pravidlami zabezpečenia a ochrany osobných údajov aj osoby oprávnené konať v mene spoločnosti Barista s.r.o. a dôrazne presadzujeme opatrenia na ochranu osobných údajov na všetkých úrovniach celej našej spoločnosti.

***PREČÍTAL SOM SI TIETO ZÁSADY O OCHRANE ÚDAJOV S DETAILNÝMI INFORMÁCIAMI, POROZUMEL SOM IM A SÚHLASÍM S NIMI.***

.....