

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VERNOSNÚ A PLATOBNÚ KARTU U BARISTU

1. Elektronickú vernosnú a platobnú kartu U Baristu vystaví, vydáva ako aj spravuje spoločnosť Barista s.r.o., sídlom 9 mája 3414/9, 071 01 Michalovce, IČO: 502 94709 (ďalej ako BARISTA s.r.o.). Vernosná a platobná karta U Baristu predstavuje vernostný program určený pre zákazníkov kaviarní prevádzkovaných pod značnou „U BARISTU“ vrámci celého územia Slovenskej republiky.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Vernosnú a platobnú kartu U BARISTU upravujú vzájomné práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb pri záujme stať sa držiteľmi elektronickej karty a pri využívaní ponuky tovarov a služieb jednotlivých kaviarní prevádzkovaných pod značkou U BARISTU.
3. Elektronickú Vernosnú a platobnú kartu poskytne Barista s.r.o. zákazníkovi, ktorým môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov a plne spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba. Vernosnú a platobnú kartu poskytne Barista s.r.o. na základe zákazníkom vyplnenej prihlášky, v súlade s týmito VOP a Zásadami spracúvania osobných údajov, s ktorými bude zákazník oboznámený pred odoslaním žiadosti o registráciu. Barista s.r.o. je oprávnená žiadosť zákazníka o vystavenie vernosnej a platobnej karty odmietnuť, pričom k jej odmietnutiu nesmie dôjsť z diskriminačných dôvodov. Barista s.r.o. je oprávnená odmietnuť vystavenie Vernosnej a platobnej karty v prípade, ak zákazníkovi bola v minulosti vystavená Vernosná a platobná karta a zákazník porušil podmienky jej používania alebo ak na strane zákazníka došlo k pokusu o opakované čerpanie už poskytnutej jednorazovej zľavy alebo inej výhody.
4. Držiteľom elektronickej Vernosnej a platobnej karty U BARISTU sa rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej meno a priezvisko, resp. obchodné meno je uvedené v prihláške (ďalej ako zákazník). Každá Vernosná a platobná karta U BARISTU je identifikovateľná prostredníctvom prideleného čísla a QR kódu. Karta je zároveň prenosná na členov rodiny držiteľa karty.
5. Vernosná a platobná karta U BARISTU oprávňuje jej držiteľa na platenie za služby a tovar podľa výšky zakúpeného kreditu alebo na čerpanie výhod plynúcich z Vernosnej karty U BARISTU. Prostredníctvom Vernosnej a platobnej karty U BARISTU je možné uplatniť si nárok na zvýhodnené služby a zľavy súvisiace s konzumáciou a využívaním služieb v jednotlivých kaviarňach U BARISTU na území Slovenskej republiky alebo ňou platiť do výšky zakúpeného kreditu na karte.
6. Elektronická vernosná a platobná karta U BARISTU musí byť predložená pri pokladni pred začatím pokladničnej operácie. Zamestnanci kaviarne nie sú povinní upozorniť zákazníka, aby predložil Vernosnú a platobnú kartu U BARISTU pred nablokovaním.
7. Platnosť Elektronickej Vernosnej a platobnej karty U BARISTU je neobmedzená. Zákazník je oprávnený kartu zrušiť kedykoľvek v ktorejkoľvek prevádzke kaviarne osobne alebo písomne zaslať na adresu sídla Barista s.r.o. spolu so žiadosťou o jej

zrušenie. K zániku platnosti elektronickej Vernosnej a platobnej karty U BARISTU dochádza aj odvolaním súhlasu zákazníka so spracúvaním jeho osobných údajov alebo obmedzením osobných údajov nevyhnutných k registrácii a na poskytovanie služieb spojených s elektronicou kartou.

8. Ak zákazník úmyselne rozširuje svoj QR vernosný kód ktorý mu bol pridelený k elektronickej Vernosnej a platobnej karte U Baristu, je Barista s.r.o. oprávnená vymazať zákazníka z evidencie a novú elektronicú kartu U Baristu mu nevydať. Barista s.r.o. si ponecháva právo na skvalitnenie alebo zmeny výhod poskytovaných prostredníctvom vernosnej a platobnej karty alebo s ňou spojených. Zmeny a doplnky spoločnosť Barista s.r.o., vždy zverejní a ich písomný text bude voľne dostupný na internetovej stránke www.kavezdar.sk.

9. Barista s.r.o., a ani jednotlivé prevádzky kaviarní neoverujú totožnosť zákazníka, ktorý im predkladá elektronicú Vernosnú a platovnú kartu U Baristu a neporovnávajú ju s totožnosťou registrovaného zákazníka. Barista s.r.o. nezodpovedá za neoprávnené uplatnenie výhod treťou osobou a ani za zneužitie elektronickej Vernosnej a platobnej karty U BARISTU treťou osobou.

10. V prípadoch, ktoré nastali nezávisle od vôle a/alebo konania Barista s.r.o., za ktoré nezodpovedá, najmä v prípade technickej poruchy v systéme, z dôvodu výpadku dát v systéme, z dôvodu vyššej moci a pod., nebudú zákazníkovi poskytnuté výhody plynúce z Vernosnej a platobnej karty U Baristu.

11. Barista s.r.o., je oprávnená zrušiť vernostný program, a to na základe jednostranného rozhodnutia zo strany Barista s.r.o.. Barista s.r.o., je povinná o tejto skutočnosti držiteľov elektronickej kariet vopred informovať.

12. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť dňom 01. 12. 2023.